

# Shrnutí výzkumu: Doprovázení hospitalizovaných dětí

## Přehled

Cílem výzkumu bylo zjistit, kolik dětí je hospitalizováno v českých nemocnicích bez doprovodu rodičů či blízké osoby v reakci na zjištění, že v současné době neexistují ucelená data o těchto případech.

Výzkum se také zaměřuje na možnosti nemocnic zajistit trvalý doprovod dítěte během léčby a přístupu zdravotníků a sociálních oddělení k takovéto situaci.

## Spolek Za ruku, z.s

Spolek založený v roce 2022 Petrou Jirglovou, má za cíl podporovat hospitalizované děti bez doprovodu rodičů nebo blízkých osob.

Spolek hledá systémové řešení a pracuje na dosažení legislativních změn, které tuto situaci mohou vylepšit.



### Metodologie

Výzkum byl prováděn prostřednictvím dotazníkového šetření ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví ČR, neziskovou organizací Za ruku a Centrem pro sociologii medicíny a zdravotnictví z.s. (CESMEZ). Dotazníky byly zaslány zdravotnickým pracovníkům z 88 nemocničních zařízení s dětskými odděleními, přičemž bylo obdrženo 103 odpovědí od 70 nemocnic, což představuje téměř 80% úspěšnost. Zároveň jsme oslovili 7 zdravotních pojišťoven a získali data od 4 z nich.



### Klíčová zjištění

- **Frekvence dětí bez doprovodu:** Zhruba 1200 dětí do 10 let je každý rok podle odhadů zdravotníků hospitalizováno bez doprovodu, což je výrazně méně, než uvádějí zdravotní pojišťovny, kde se jedná o přibližně 6000 dětí do 6 let věku ročně.
- **Sociální intervence:** Ve zdravotnických zařízeních je písemné zpracování postupu pro jednání s dětmi bez zájmu zákonných zástupců spíše výjimečné, často neexistují žádná pravidla nebo jsou jen ústní.
- **Materiální a kapacitní nedostatky:** Značná část zařízení uvádí buď občas či zcela nevyhovující materiální zázemí jako postel, křeslo, hygienické zařízení a téměř 60 % zmiňuje občas či zcela nedostatečnou kapacitu těchto podmínek vzhledem k žadatelům. Polovina nemocnic má dispozici ubytovací zařízení.

### Doporučení



- **Zlepšení kapacit a podmínek:** Je nutné navýšit kapacitu a zlepšit podmínky pro pobyt rodičů a doprovodných osob.
- **Posílení sociální podpory:** Zajistit dostupnost herních terapeutů a dobrovolníků na všech dětských odděleních.
- **Zavedení standardizovaných postupů:** Vytvořit a implementovat jednotné písemné postupy pro případy nezájmu rodičů o doprovod hospitalizovaných dětí či jejich absence.

## Závěr a další postup

Výsledky výzkumu ukazují, že ačkoli se podmínky pro doprovod zlepšují, stále se ročně až tisíce dětí hospitalizuje bez doprovodu. Téma je obecně podhodnocované a neexistuje jednotný přístup jak situaci dětských pacientů bez doprovodu řešit.

Spolek Za ruku bude navazovat několika konkrétními kroky a usilovat o dosažení systémové změny:

- Kvalitativní výzkum
- Snaha o jednotný a ucelený sběr dat
- Tvorba metodiky a pokynů pro zdravotníky ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví
- Pilotní projekt Nemocničních Průvodců
- Osvěta o právech dětí a rodičů